

## ソーシャルメディアガイドライン

当院の公式ソーシャルメディア上でいただいたコメントやご意見・ご質問については、守秘義務や運用体制の都合上、アカウント上でお答えできない場合がございます。

回答をお求めの場合は、電話：043-300-3355（代表）、でお問い合わせを受け付けております。担当部署より回答いたします。

なお、診療に関するご相談等については、原則としてアカウント上ではお答えしておりません。また下記に挙げた内容を含む行為および投稿については削除を行う権利は当院に帰属します。

1. 個人への誹謗中傷や第三者の権利を侵害する情報
2. 公序良俗に反する内容
3. 差別的な発言を含む内容
4. 当院のソーシャルメディアに直接関係しない内容
5. 違法な情報やわいせつな内容を含む情報
6. ソフトウェアのアップロード
7. コンピューターウイルスを含むファイルのアップロード
8. 自己の商品・店舗・会社の紹介、宣伝等の商業的内容を含むもの
9. 署名や法律上の表示が削除された情報
10. 虚偽の内容詐称や誘導
11. 政治活動、選挙活動、宗教活動
12. 当院または第三者の著作権、肖像権その他知的財産権を侵害する行為
13. 当院の名誉・信用を傷つける情報
14. その他、当院ソーシャルメディアの運営にあたり当院が不適切と判断した情報
15. 各ソーシャルメディア媒体の規約そのものに違反する行為

### 【免責事項】

当院は各公式ソーシャルメディアを通じた情報発信および運用セキュリティの確保について、細心の注意を払っていますが、情報・コンテンツの誤りや第三者による改ざん等の危険性を完全に排除できるものではなく、利用上の安全性および掲載情報の信頼性について、一切保証するものではありません。

当院およびその職員は、利用者各位がこれらの情報利用によって生じるいかなる損害についても責任を負うものではありません。

また、コンテンツからリンクされた他機関・団体が提供する情報を利用した結果生じたいかなる損害についても、責任を負うものではありません。

### 【変更中止について】

当院は、予告なしに各公式ソーシャルメディアの利用を通じたサービスについて、その内容・形式の変更や、一部または全機能の提供の停止・終了を行うことがあります。

上記措置に対して、当院およびその職員はそれらに関するいかなる責任も負うものではありません。

令和6年4月19日

医療法人社団淳英会 おゆみの中央病院  
個人情報管理委員会